



Guia **PASSO A PASSO PROVA DE VIDA DIGITAL**

Boas-vindas

Olá!

A Prova de Vida deste ano será 100% digital. Mais prática, segura e sem sair de casa.

Neste guia, vamos mostrar passo a passo como fazer o processo de forma simples, usando seu celular.

Você vai ver que é rápido e tranquilo!

1. O que você vai precisar

Antes de começar, tenha em mãos:

- Documento válido com foto (RG ou CNH).
- Celular com câmera.
- Acesso ao seu e-mail cadastrado na Fundação.
- Conexão com a internet.

2. Como vai funcionar

Você poderá fazer a Prova de Vida de três maneiras:

1. Pelo e-mail enviado pela Fundação

Você receberá um e-mail da Fundação com o assunto:
Assinar documento: PROVA_DE_VIDA



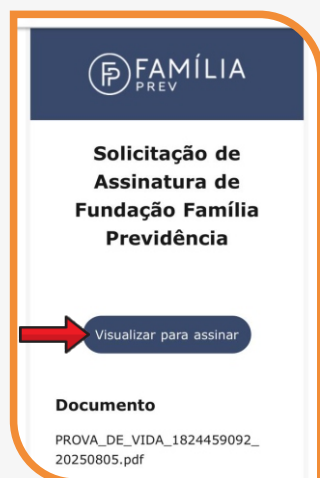
Fundação Família Previdência

Assinar documento: PROVA_DE_VIDA...

Solicitação de Assinatura de Fundação F...



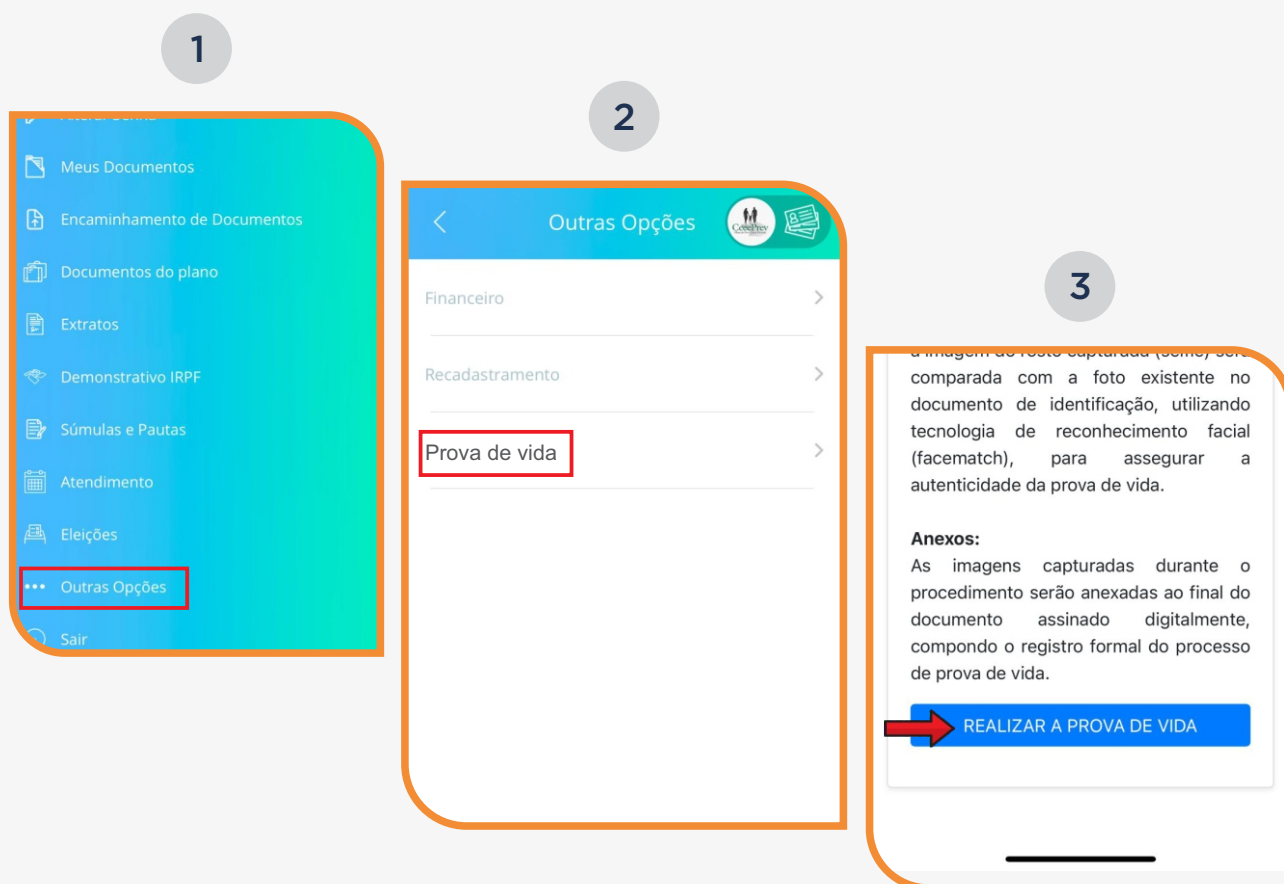
1.1 Abra o e-mail e clique em **Visualizar** para assinar.



Você será direcionado para a **plataforma Clicksign**.

2. Pelo App Meu Plano

- Acesse o app com seu CPF e senha.
- No menu **Mais**, clique em **Outras opções**.
- Depois, selecione **Prova de Vida**.



Você será direcionado para a **plataforma Clicksign**.

2.1 Como baixar o App Meu Plano

- Acesse a loja de aplicativos do seu celular (Google Play, para Android, ou App Store, para iPhone).
- Procure por Meu Plano – Família Previdência.
- Clique em Instalar e aguarde a conclusão.
- Abra o aplicativo e faça login com seu CPF e senha.

Baixe agora:



Google Play

CLIQUE AQUI



App Store

CLIQUE AQUI

3. Pelo Autoatendimento - Site Fundação

- Acesse com seu login e senha.
- Selecione a aba **Prova de Vida** e clique em **Realizar Prova de Vida**.



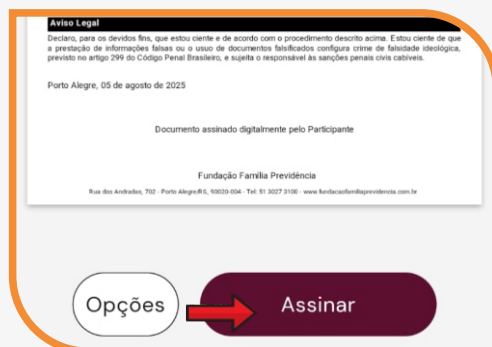
Você será direcionado para a **plataforma Clicksign**.

4. Não tenho senha, e agora?

Se você ainda não tem senha para acessar o App Meu Plano ou o Autoatendimento:

1. Entre no **site** da **Fundação Família Previdência**.
2. Informe seu **CPF**.
3. Siga as instruções para criar sua senha.
4. Anote a senha em um local seguro para usá-la sempre que precisar acessar.

5. Leia o documento “Termo de Prova de Vida” e clique em **Assinar**.



3. Hora de fazer na prática

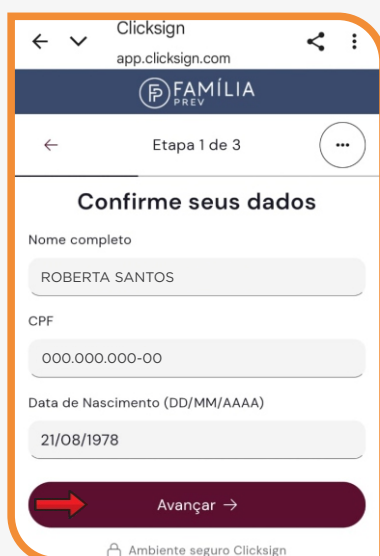
Siga as instruções que vão aparecer na tela. O sistema vai pedir:

- Documento físico válido com foto (RG ou CNH).
- Biometria facial (foto do seu rosto).
- Token de autenticação (código enviado para o seu e-mail).
- Acesso à localização (clique em “Permitir” quando solicitado).

4. Passo a passo detalhado

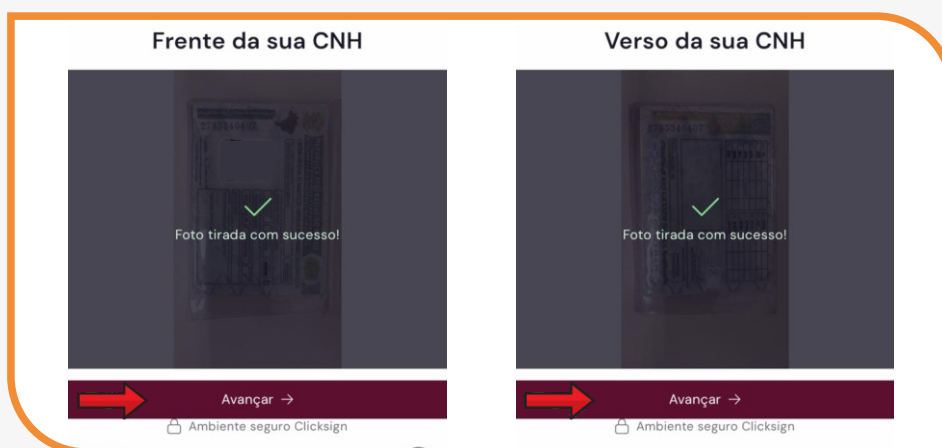
Etapa 1 – Confirme seus dados

- Informe seu **nome completo**, **CPF** e **data de nascimento**.
- Clique em **Avançar**.

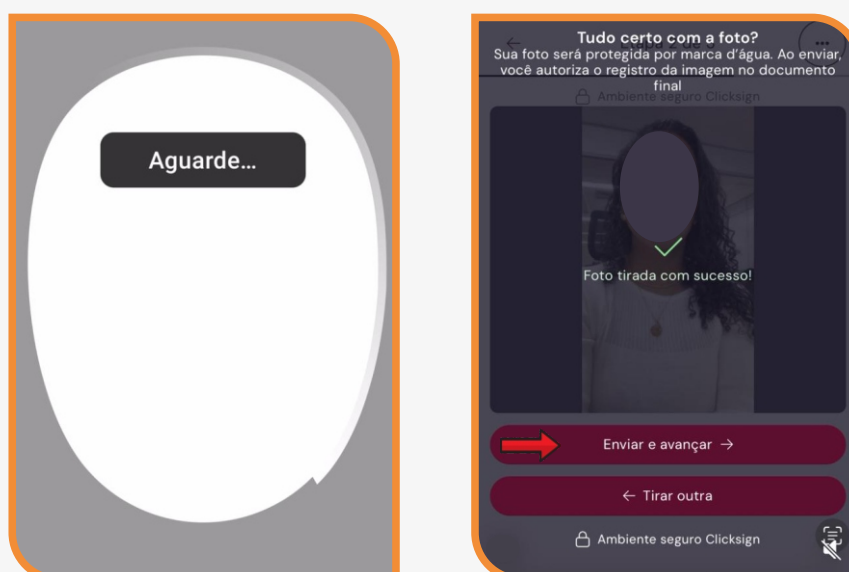


Etapa 2 – Biometria facial e documento

1. O sistema vai solicitar acesso à sua câmera — clique em **Permitir**.
2. Escolha qual documento vai usar, RG ou CNH. (dica: Utilize um documento válido e prefira o que tem a foto mais recente).
3. Tire uma foto **da frente** do documento.
4. Tire uma foto **do verso** do documento (em fotos separadas, sem abrir o documento).

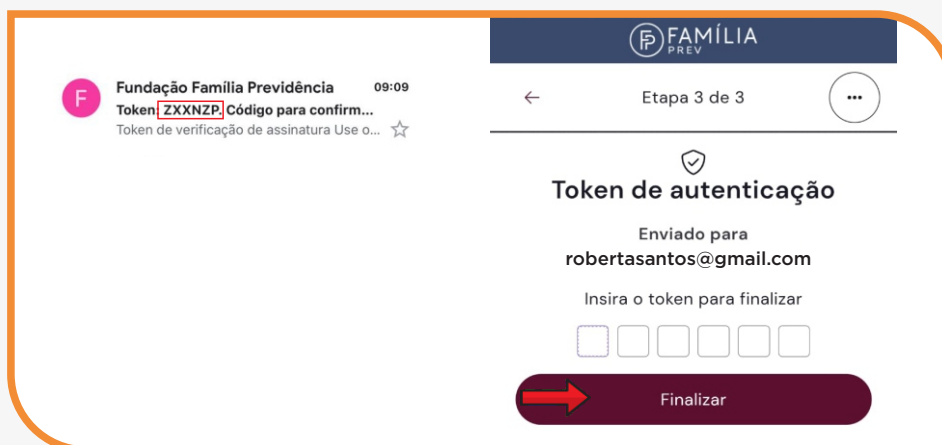


5. Clique em **Avançar**.
6. Agora, tire uma foto do seu rosto: **encaixe o rosto no símbolo oval** e aguarde a captura.
7. Clique em **Enviar** e **Avançar**.



Etapa 3 – Token de autenticação

1. Você receberá no seu e-mail um **código de 6 dígitos**.
2. Copie e cole o código nos campos indicados, na ordem correta.
3. Clique em **Finalizar**.



Fundação Família Previdência 09:09
Token **ZXXNZP** Código para confirm...
Token de verificação de assinatura Use o... ☆

← Etapa 3 de 3 ...

Token de autenticação

Enviado para
robertasantos@gmail.com

Insira o token para finalizar

 Finalizar

Pronto!

Você receberá no seu e-mail o documento assinado, confirmando que o procedimento foi concluído com sucesso.



Fundação Família Previdência

Documento assinado: PROVA_DE_VID...

Seu documento assinado está em anexo, ... ☆

 PROVA_DE_VID...

Agora é só aproveitar a tranquilidade de ter o seu processo de prova de vida concluído.

